HACER BIEN TU TRABAJO NO ES SUFICIENTE. PRIMERO EFICACIA. DESPUÉS EFICIENCIA

Juan trabajaba en una empresa hacía dos años. Siempre fue muy serio, dedicado y cumplidor de sus obligaciones. Llegaba puntual y estaba orgulloso de que en dos años nunca recibió una queja. Su comportamiento era impecable.

Cierto día se reunió con el jefe para hacerle una petición:

– Jefe, trabajo en la empresa desde hace dos años con bastante esmero y estoy a gusto con mi puesto, pero siento que he sido discriminado. Verá: Fernando lleva en un puesto igual al mío hace solo seis meses y ya le han promocionado, tiene un mejor puesto, mejor salario y mayores responsabilidades.

– ¡Entiendo tu inquietud! -respondió el jefe-. Mientras resolvemos este problema que me planteas, voy a pedirte que me ayudes a resolver otro. Quiero dar fruta al personal, para la comida de hoy. No te importará averiguar si en la frutería de la esquina tienen naranjas.

Juan se esmeró en cumplir con el encargo y en cinco minutos ya estaba de vuelta en la oficina.

– Bueno Juan! ¿Qué averiguaste?
– Efectivamente sí tienen naranjas.
– ¿Y cuánto cuestan?
– ¡Ahhh…! No se lo he preguntado, pero vuelvo en un momento y lo averiguo.
– ¿Has visto si tenían suficientes naranjas para todo el personal?,- preguntó serio el jefe.
– Tampoco lo pregunté.
– ¿Hay alguna fruta que pueda sustituir la naranja?
– No se me ocurrió, pero insisto, vuelvo en un momento y lo averiguo todo.
– No importa -dijo el jefe- espera, siéntate un momento.

El jefe descolgó el teléfono y llamó a Fernando. Cuando se presentó, le dio las mismas instrucciones que le había dado antes a Juan.

Fernando volvió en 10 minutos y el jefe le preguntó:

– Bien Fernando, ¿qué noticias traes?
– Tienen naranjas para todo el personal y, si lo prefiere, también tienen plátanos, manzanas, kiwis y peras. Las naranjas están a 15 el kilo, los plátanos a 22, las manzanas a 9 el kilo y los kiwis y las peras cuestan 28 el kilo. Me dijeron que si compramos mucha fruta nos harán un descuento del 8 por ciento. He dejado encargadas las naranjas, pero si se decide por otra fruta o decide no comprar fruta solo tengo que llamarle para indicárselo.
– Muchas gracias, Fernando, espera un momento y en seguida decidimos.

Se dirigió a Juan, que había quedado boquiabierto y le preguntó:
– Juan, ¿qué me decías?
– Nada, nada, eso es todo. Muchas gracias.

Leer el caso comprensivamente y escribir su impresión del mismo en un párrafo no menor a 15 renglones.

SOPA DE LETRAS

- MARKETING
- ANÁLISIS
- COMPORTAMIENTO
- MERCADO
- CONSUMIDORES
- GESTIÓN
- OBJETIVO
- CAPTAR
- RETENER
- FEDELIZAR
- CLIENTES
- SATISFACCIÓN
- NECESIDADES
- BENEFICIO
- VENTAS
- PRODUCTOS
- ESTRATEGIA
- CONVENCER
- PRODUCIR
- PRECIO

M	A	R	K	E	T	I	N	G	O	Y	R	Y	U	I	K	L	Ñ	P	O
W	R	R	H	H	B	F	S	A	T	I	S	F	A	C	C	I	O	N	E
D	S	D	R	K	S	C	A	A	S	A	N	A	L	I	S	I	S	B	F
U	B	F	E	A	E	O	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	K	I	E
M	E	E	T	S	D	M	E	R	C	A	D	O	Q	T	W	T	D	Y	D
N	N	D	E	F	C	P	Q	W	E	R	T	Y	W	G	D	E	B	D	G
G	E	C	N	P	R	O	D	U	C	T	O	S	C	B	L	Q	E	R	I
R	F	E	E	S	A	R	E	R	T	G	H	K	L	I	Y	E	R	U	C
S	I	P	R	F	A	T	E	T	Y	U	I	K	Z	A	S	D	F	G	O
A	C	R	G	A	S	A	S	D	F	G	H	A	H	Y	U	I	O	P	N
I	I	O	A	S	D	M	R	R	T	Y	R	T	Y	B	N	M	D	G	S
G	O	D	R	W	E	I	Y	N	E	C	E	S	I	D	A	D	E	S	U
E	I	U	S	I	V	E	N	T	A	S	E	T	E	S	F	E	S	Y	M
T	R	C	N	C	O	N	D	F	Y	D	D	T	P	R	E	C	I	O	I
A	N	I	C	A	P	T	A	R	E	D	C	G	J	L	L	L	F	O	D
R	B	R	R	E	T	O	T	I	C	L	I	E	N	T	E	S	S	J	O
T	V	R	E	G	G	F	Y	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	P	R
S	C	F	O	B	J	E	C	T	I	V	O	D	F	G	H	J	K	L	E
E	D	V	I	I	Y	D	F	F	H	C	O	N	V	E	N	C	E	R	S
G	E	S	T	I	O	N	A	S	D	F	G	H	J	K	L	J	G	Y	O

TALLER OFERTA Y DEMANDA

1.Coloque los puntos y trace la curva de demanda de acuerdo con la siguiente tabla de demanda de jamón. Rotule los ejes.

Demanda de Jamón	
Precio/libra	Libras/mes
$ 10	0
8	2000
6	4000
4	6000
2	8000

2.Demuestre que la demanda de jamón que se ilustra en el punto 1 obedece a la ley de la demanda.

3. ¿Qué sucedería con la curva de demanda de jamón del punto 1 si mucha gente perdiera su trabajo? ¿Qué sucedería con la curva de demanda si se esperara que mucha gente perdiera su empleo? Esboce los cambios en el gráfico de la figura del punto 1.

4.En vista de los datos presentados a continuación sobre el precio y las ventas de los diamantes ¿puede usted concluir que los diamantes son una excepción de la ley de la demanda?

Año	Precio/quilate	Numero quilates vendidos
1950	$ 200	45000
1960	400	65000
1970	650	100000
1980	1100	185000

5. Explique la diferencia que existe entre cambio de la demanda y cambio de la cantidad demandada.

6.Construya una curva de oferta de jamón a partir de la siguiente tabla de oferta. Rotule los ejes. (Sugerencia: trace su curva de oferta sobre el mismo gráfico que elaboró para el punto 1)

Oferta de jamón	
Precio/libra	Libras/mes
$ 10	10000
8	8000
6	6000
4	4000
2	2000

7.Explique por qué la curva de oferta tiene pendiente positiva.

8. ¿Qué le sucedería a la curva de oferta de jamón del punto 6 si el precio del maíz, un insumo importante para la producción de carne de cerdo de buena calidad bajará?

9.Con ayuda de las tablas de oferta y demanda de los puntos 1 y 6 busque el precio y la cantidad de equilibrio en el mercado para el producto de jamón.

10.Explique por qué el aumento del número de productores en un mercado hace que la curva de oferta se desplace hacia la derecha.

11.Supongamos que el mercado para el producto del maíz está en equilibrio. En este caso, Colombia conviene vender un millón de toneladas de maíz al Ecuador. Analice el efecto del convenio sobre el precio y la cantidad intercambiada en el mercado para el maíz de Colombia. Trace el diagrama correspondiente.

12.Supongamos que el mercado para los electrodomésticos de equipos de sonido está en equilibrio. En ese caso, los productores japoneses empiezan a exportar equipos de sonido a los EE. UU. Analice el efecto de las importaciones sobre el precio de los equipos de sonido, la cantidad intercambiada y la cantidad producida por compañías de los EE. UU. Trace el diagrama correspondiente.

ACTIVIDAD DE PRESENTACIÓN

Presentaciones Cruzadas

Entretenida Actividad de Presentaciones Cruzadas Presentaciones Cruzadas es una manera diferente y original de empezar a conocer a las personas de un grupo en formación. Esta actividad es divertida y fantástica porque las personas se presentarán ante el grupo a través de otra persona.

Reúna al grupo y forme parejas aleatorias, en lo posible evite juntar a personas que ya se conocen. Anuncie que dispondrán de 5 minutos para presentarse ante sus parejas, las conversaciones son libres y deben administrar el tiempo suficiente para que ambas personas puedan hablar y darse a conocer. Es importante que no explique ningún marco de presentación, en cada pareja y durante el desarrollo del ejercicio se compartirá la información que cada persona desee. Una vez concluido el plazo, invite al grupo a pasar a la segunda etapa de la actividad.

Anuncie que cada persona deberá presentar a su pareja ante todo el grupo grande. Para ello deberá recurrir a la información recogida durante la charla inicial.

No se le puede preguntar al compañero o a la compañera ningún dato, deberá usar la información que recuerde. Luego de cada presentación, las parejas podrán hacer aclaraciones si la información con que fueron presentados no es correcta o es imprecisa.

Abordaje y reflexión grupal

Concluir el ejercicio con una breve reflexión grupal, ¿Se sintieron cómodos y a gusto acerca de cómo la otra persona los presento?

¿Percibieron que tenían mucha responsabilidad al tener que presentar a otra persona frente a todo el grupo?, ¿Por qué?

¿Creen que en la charla inicial compartieron más información que no la hubiesen brindado si tenían que presentarse ante todo el grupo?

¿Creen que este ejercicio ayuda a la formación del grupo?, ¿Cómo y por qué?

TALLER

Leer comprensivamente el tema sobre “Administración” según material de apoyo entregado por el instructor.

Sobre la lectura de respuesta a las siguientes preguntas en su portafolio de evidencias.

1. Defina el concepto de administración
2. Clasifique y explique las empresas con relación a su tamaño
3. Clasifique y explique las empresas con relación a su propiedad
4. Clasifique y explique las empresas con relación al tipo de producción
5. Explique el origen histórico de la administración
6. ¿Qué fue la revolución industrial?
7. ¿Cuáles fueron las consecuencias de la revolución industrial?
8. ¿Cómo surgió la administración moderna?
9. Explique la escuela de la administración científica
10. Explique la escuela clásica de administración
11. ¿Quién fue Taylor?
12. ¿Quién fue Fayol?
13. ¿Cuáles son las principales escuelas de administración?
14. ¿Qué significa teoría de la contingencia?
15. ¿Cuáles son los objetivos de la administración?
16. Cite los principios generales de la administración
17. ¿Para qué sirven los principios generales de la administración?
18. Explique el principio de jerarquía
19. Explique el principio de la amplitud administrativa
20. Explique el principio de la definición
21. ¿Cuáles son los principales recursos de una empresa?
22. ¿Cuáles son las principales especialidades de la administración
23. ¿Cuáles son las funciones esenciales de la empresa?
24. Explique las funciones administrativas

EVIDENCIA CONOCIMIENTO

NOMBRE: _____

FORMACIÓN: _____

FICHA: _____FECHA: _____

Marque con una x la respuesta que considere correcta, solo una.

1. La planeación estratégica está compuesta por
   a) Factores internos y externos
   b) La DOFA
   c) Solamente debilidades y oportunidades
   d) a y b
   e) solamente fortalezas y amenazas
2. Un objetivo constituye
   a) La misión de la empresa
   b) La política de la empresa
   c) El propósito por seguir
   d) a y c
   e) Ninguna de las anteriores
3. Un plan de marketing es
   a) Un documento que contiene los pasos a seguir en materia financiera y de talento humano
   b) Es una herramienta comercial que sirve para conocer a futuro objetivos, estrategias, técnicas de una empresa
   c) a y b
   d) Es un documento que se elabora con el fin de dar a conocer estrategias comerciales que vuelvan rentable una empresa
   e) b y d
4. Marketing mix es
   a) Una herramienta que permite conocer a futuro estrategias comerciales
   b) Esta dado por el producto, precio, plaza y promoción
   c) Está compuesto por las 4 p´s del mercadeo
   d) b y c
   e) Todas las anteriores
5. En el análisis interno para elaborar un plan de marketing existen unas estrategias corporativas, ellas son:
   a) El mercado y el producto

b) Penetración en el mercado-desarrollo de mercado-desarrollo de producto-diversificación
c) a y b
d) Demanda primaria
e) Demanda secundaria

6. En las variables internas para tener en cuenta en un plan de mercadeo esta el producto, las etapas del ciclo de vida del producto son:
   a) Planeación-dirección-ejecución-control
   b) Penetración en el mercado-desarrollo de mercado-desarrollo de producto-diversificación
   c) Demanda-cliente-competencia-mercado
   d) Introducción-crecimiento-madurez-declive
   e) b y c
7. En el análisis de la competencia se estudia
   a) El líder del mercado
   b) Competencia directa
   c) Los indicadores financieros
   d) a y b
   e) Ninguna de las anteriores
8. Son consideradas estrategias básicas de marketing
   a) Demanda y oferta
   b) Demanda primaria y secundaria
   c) Demanda primaria y selectiva
   d) Demanda y clientes potenciales
   e) Ninguna de las anteriores
9. La captación de clientes de la competencia se considera una estrategia de:
   a) Penetración en el mercado
   b) Estrategia de diversificación
   c) Desarrollo de producto
   d) a y b
   e) Ninguna de las anteriores
10. Es una estrategia de precios de descreme
    a) Se ingresa al mercado con el precio más bajo
    b) Se ingresa a precios del mercado
    c) Ingresa el producto con el precio más alto y luego se baja
    d) En el precio se aplican descuentos
    e) Ninguna de las anteriores
11. Marketing es:
    a) La manera que una empresa se da a conocer
    b) Vender un producto o servicio con el objetivo de satisfacer una necesidad
    c) La forma como una empresa hace llegar el producto o servicio al cliente
    d) a y b

e) Ninguna de las anteriores

12. Es una actividad del marketing
    a) La investigación de mercados
    b) La determinación de precios
    c) La realización de promociones
    d) La utilización de canales de distribución
    e) Todas las anteriores
13. Se define como una necesidad
    a) Al estado de carencia
    b) Algo que produce ansiedad
    c) Algo que produce impulso de comprar
    d) b y c
    e) Ninguna de las anteriores
14. Necesidad que constituye la base en la pirámide de Maslow es:
    a) Ego
    b) Seguridad
    c) Autorrealización
    d) Sed
    e) a y c
15. Es una característica que diferencia entre producto y servicio
    a) Durables
    b) Intangible
    c) El tamaño
    d) Consumo
    e) a y d
16. Teniendo en cuenta la definición de mercado, se puede decir que la siguiente expresión está bien
    a) El mercado de los jeans
    b) El mercado de Santander de Quilichao
    c) El mercado de la vereda
    d) b y c
    e) Ninguna de las anteriores
17. Se le denomina estrategia de 360 grados
    a) El cambio de marketing tradicional al marketing digital
    b) La combinación marketing tradicional y marketing digital
    c) La combinación marketing operativa y marketing estratégico
    d) El cambio de marketing operativo a marketing estratégico
    e) Ninguna de las anteriores
18. El proceso administrativo empresarial esta dado por 4 etapas en su orden
    a) Planeación-organización-dirección-control
    b) Análisis-planeación-ejecución-evaluación
    c) Estudio-planeación-ejecución-control
    d) Control-dirección-organización-planeación

e) a y d

19. El marketing operativo estudia
    a) El producto-precio-plaza-promoción
    b) Las 4 ps del mercadeo
    c) El mercado-clientes-competencia
    d) a y b
    e) las ventas
20. El marketing estratégico estudia
    a) El producto-precio-plaza-promoción
    b) Las 4 ps del mercadeo
    c) El mercado-clientes-competencia-demanda
    d) a y b
    e) las ventas

Chat de WhatsApp con _. 3128073. Proyectar

10/5/2025, 10:43 a. m. - Eduardo: Jóvenes aprendices buen día
10/5/2025, 10:44 a. m. - Eduardo: Los saluda el instructor Eduardo López, con algunos en diciembre tuve la oportunidad de conocerlos
10/5/2025, 10:45 a. m. - Eduardo: En su momento les comuniqué que por el tiempo debía volver a terminar la competencia
10/5/2025, 10:47 a. m. - Eduardo: El día jueves me dispuse a viajar para que reiniciaramos funciones académicas presenciales desde ayer en la tarde
10/5/2025, 10:49 a. m. - Eduardo: Pero una vez en Buenaventura me comunicaron del inconveniente con el servicio de transporte de lancha y el paro que existe, por lo que me tocó devolverme ayer mismo siguiendo instrucciones del Sena
10/5/2025, 10:52 a. m. - Eduardo: Así las cosas jóvenes se me asignó para atenderlos mediante envíos de actividades estilo cartilla durante esta semana y ante cualquier duda comunicarnos por este medio
10/5/2025, 10:56 a. m. - Eduardo: Entre hoy y mañana estaré preparando el material (cartilla) para que entre todo el grupo resuelvan las actividades e ir intercambiando ideas en las jornadas que se habían preparado es decir, desde el lunes y hasta el viernes estaré en el WhatsApp para día a día ir entregándoles las actividades e ir compartíendo por este medio, entiendo que el horario de trabajo es de 2:30 a 5:00 pm
10/5/2025, 10:57 a. m. - Eduardo: En el WhatsApp solo despejamos dudas o resolvemos preguntas de 3 a 4:30 pm <Se editó este mensaje.>
10/5/2025, 11:00 a. m. - Eduardo: Este horario será todos los días como les digo a partir de este lunes y hasta el viernes
10/5/2025, 11:03 a. m. - Eduardo: Considero que es una gran oportunidad que el Sena les brinda para terminar su técnico, la invitación es aprovecharla teniendo en cuenta la situación que es en últimas el por qué no estoy con ustedes
10/5/2025, 11:04 a. m. - Eduardo: Por favor necesito eso si mucha responsabilidad y compromiso para sacar este proceso adelante así cómo lo hicimos en diciembre
10/5/2025, 11:05 a. m. - Eduardo: Entonces las personas interesadas me escriben yo por este medio para saber con cuantas personas cuento
10/5/2025, 11:07 a. m. - Eduardo: Las personas que no estuvieron en diciembre por favor también se comunican y miramos que hacemos para que puedan aprobar la competencia
10/5/2025, 11:09 a. m. - Eduardo: Quiero que entiendan que tengo toda la disponibilidad de ayudarles y que estoy como en algún momento les dije para servirles, pero también necesito de su disposición para que podamos llevar a feliz termino el proceso
10/5/2025, 11:11 a. m. - Eduardo: Espero que se comuniquen, durante el día estaré atento
10/5/2025, 11:44 a. m. - +57 321 8154833: Muy buenas tardes
10/5/2025, 12:08 p. m. - Eduardo: Hola tú nombre es
10/5/2025, 12:09 p. m. - +57 321 8154833: Jelen candelo
10/5/2025, 12:09 p. m. - Eduardo: Hola señorita, si te recuerdo seguimos cierto?
10/5/2025, 12:13 p. m. - +57 321 8154833: Si señor
10/5/2025, 1:05 p. m. - Eduardo: Vale perfecto, quién más
10/5/2025, 2:34 p. m. - +57 320 7048043: Hola buenas tardes mi nombre es EIDY JOHANA VIVEROS VIVEROS
10/5/2025, 2:42 p. m. - Eduardo: Perfecto
12/5/2025, 3:00 p. m. - Eduardo: Jovenes aprendices buena tarde

12/5/2025, 3:01 p. m. - Eduardo: Para los que están atentos vamos a esperar 5 min más antes de dar inicio a la sesión
12/5/2025, 3:07 p. m. - Eduardo: Hola
Por favor me confirman quién están conectados al WhatsApp?
12/5/2025, 3:09 p. m. - Eduardo: Jelen Candelo, se encuentra
12/5/2025, 3:10 p. m. - Eduardo: Johana Viveros
12/5/2025, 3:31 p. m. - Eduardo: Son las 2 personas que se reportaron, sin embargo voy a compartir la guía taller para que vayan resolviendo las actividades a medida que tengan tiempo
12/5/2025, 3:31 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
12/5/2025, 3:34 p. m. - Eduardo: La idea es que para hoy se resuelva la actividad de reflexión inicial ARI lectura 'el campanero del interior " según instrucciones de la guía taller
12/5/2025, 3:36 p. m. - Eduardo: Seguidamente viene la actividad de contextualizacion y es referente a la figura que plantea la guía taller
12/5/2025, 3:38 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
12/5/2025, 3:38 p. m. - Eduardo: Comparto la figura más grande para que puedan contestar
12/5/2025, 3:39 p. m. - Eduardo: Es de aclarar que todo se puede realizar en sus apuntes, aquel cuaderno que iniciaron en diciembre
12/5/2025, 3:41 p. m. - Eduardo: Son entonces las dos actividades muy fáciles para realizar y si pueden compartirlas con sus compañeros interesados se los agradezco
12/5/2025, 3:43 p. m. - Eduardo: Para las siguientes actividades les propongo que nos conectemos vía MEET para poderles explicar en tiempo real el día de mañana hora 3 pm
12/5/2025, 3:44 p. m. - Eduardo: Agradezco mucho que cuándo puedan me escriban para saber si continuamos con el proceso
12/5/2025, 3:45 p. m. - Eduardo: Así sea con las dos personas que manifestaron su interés terminamos
12/5/2025, 3:45 p. m. - Eduardo: Quedo atento, que tengan una feliz tarde
12/5/2025, 4:09 p. m. - +57 320 7048043: Hola buenas tardes
12/5/2025, 4:09 p. m. - Eduardo: Hola
12/5/2025, 4:11 p. m. - Eduardo: Johana debes bajar la guía y en tu cuaderno desarrollar las dos primeras actividades
12/5/2025, 4:11 p. m. - Eduardo: Están muy fáciles
12/5/2025, 4:13 p. m. - Eduardo: Para mañana hora 3 pm nos conectamos para seguir desarrollando la guía taller
12/5/2025, 4:13 p. m. - +57 320 7048043: <Multimedia omitido>
12/5/2025, 4:13 p. m. - +57 320 7048043: <Multimedia omitido>
12/5/2025, 4:14 p. m. - Eduardo: Si tienes alguna duda de las actividades de hoy mañana la resolvemos
12/5/2025, 4:15 p. m. - +57 320 7048043: Bueno
12/5/2025, 4:15 p. m. - +57 320 7048043: .
12/5/2025, 4:15 p. m. - +57 320 7048043: .
12/5/2025, 4:15 p. m. - +57 320 7048043: Son esas
12/5/2025, 4:15 p. m. - Eduardo: Así es
12/5/2025, 4:15 p. m. - +57 320 7048043: Bueno
12/5/2025, 4:17 p. m. - Eduardo: Son las dos primeras
12/5/2025, 4:18 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
12/5/2025, 4:19 p. m. - Eduardo: La lectura y la figura
12/5/2025, 4:19 p. m. - Eduardo: Nada más
12/5/2025, 4:20 p. m. - Eduardo: Mañana los espero a las 3 les envío el link con anticipación

12/5/2025, 4:29 p. m. - +57 320 7048043: Bueno
12/5/2025, 4:56 p. m. - Eduardo: Ok
13/5/2025, 2:44 p. m. - Eduardo: Eliminaste este mensaje.
13/5/2025, 2:47 p. m. - Eduardo: Sesión 3128073
Martes, 13 de may. • 3:00–4:00 p. m.
Información para unirse a la reunión de Google Meet
Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/uxx-mgnm-tyj
13/5/2025, 3:01 p. m. - Eduardo: Jóvenes aprendices buena tarde
13/5/2025, 3:01 p. m. - Eduardo: En 4 min retomo para dar tiempo a que lleguen
13/5/2025, 3:07 p. m. - Eduardo: Jóvenes aquí estamos para explicar alguna duda de las actividades de ayer o explicar la actividad de hoy
13/5/2025, 3:08 p. m. - Eduardo: Decirles que la actividad de hoy la explico en dos partes la primera parte hoy y la segunda mañana
13/5/2025, 3:09 p. m. - Eduardo: En últimas será la actividad final a presentar
13/5/2025, 3:09 p. m. - +57 321 8154833: Buenas tardes instructor
13/5/2025, 3:09 p. m. - Eduardo: Hola
13/5/2025, 3:09 p. m. - +57 321 8154833: no tengo megas para ingresar ala llamada
13/5/2025, 3:10 p. m. - Eduardo: Si gustan nos conectamos al meet
13/5/2025, 3:10 p. m. - Eduardo: O si no trabajamos por aquí
13/5/2025, 3:10 p. m. - +57 321 8154833: No puedo ingresar no tengo megas
13/5/2025, 3:10 p. m. - +57 321 8154833: ha bueno si señor
13/5/2025, 3:10 p. m. - Eduardo: Me recuerdas tu nombre?
13/5/2025, 3:11 p. m. - Eduardo: Tú eres la vocera cierto?
13/5/2025, 3:13 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 3:14 p. m. - Eduardo: Hoy vamos a trabajar la actividad de aprendizaje 1
13/5/2025, 3:15 p. m. - Eduardo: O lo que es lo mismo la actividad 1 de apropiación cómo lo indica la imagen para que se ubiquen
13/5/2025, 3:18 p. m. - Eduardo: La actividad se llama construcción de modelo de negocio acorde con herramientas de planeación estratégica
13/5/2025, 3:20 p. m. - Eduardo: Lo primero que deben hacer es leer el material y concluir que la lectura nos propone conocer un lienzo o modelo de negocio Canvas
13/5/2025, 3:22 p. m. - Eduardo: En diciembre les hablé de buscar una idea de negocio para desarrollarla la próxima vez que nos viéramos. Espero lo recuerden
13/5/2025, 3:22 p. m. - +57 321 8154833: Si señor
13/5/2025, 3:24 p. m. - Eduardo: Señorita vocera tú sabes que pasó con tus compañeritos yo dejé 10 personas, desde el sábado solo se me reportan dos tú y Johana
13/5/2025, 3:26 p. m. - +57 321 8154833: La verdad no se profesor
13/5/2025, 3:27 p. m. - Eduardo: Hay posibilidad de que les haga llegar el taller que les compartí ayer para que entre todo el grupo lo desarrollen o no
13/5/2025, 3:28 p. m. - Eduardo: No sabes que los desmotivo?
13/5/2025, 3:33 p. m. - +57 321 8154833: Algunos las clases virtuales
13/5/2025, 3:34 p. m. - +57 321 8154833: a los q yo pueda se los voy a enviar profw
13/5/2025, 3:34 p. m. - +57 321 8154833: profe
13/5/2025, 3:35 p. m. - Eduardo: Perfecto, se pueden unir todos y me presentan un solo trabajo para poderlos aprobar
13/5/2025, 3:36 p. m. - +57 321 8154833: Ha bueno si señor entonces lo hacemos en grupo?
13/5/2025, 3:37 p. m. - Eduardo: Lástima, ayúdame a motivarlos miren que el Sena está haciendo todo lo posible para que terminen el técnico

13/5/2025, 3:38 p. m. - Eduardo: Cómo les escribí la semana pasada hice lo posible por estar con ustedes pero es que lastimosamente hay unas condiciones que no se prestan
13/5/2025, 3:40 p. m. - Eduardo: Si claro, la idea es que hablemos por aquí toda esta semana y entre todos desarrollen las actividades, colocan sus nombres para poderlos aprobar listo?
13/5/2025, 3:40 p. m. - +57 321 8154833: Hay instructor ya estoy cansada de insistirle de decirle las cosaa
13/5/2025, 3:41 p. m. - +57 321 8154833: hay unos q si pero hay otro q no se como q no quieren
13/5/2025, 3:42 p. m. - Eduardo: Entiendo. Púes diles a todos, los que ayuden los colocas en las actividades <Se editó este mensaje.>
13/5/2025, 3:42 p. m. - +57 321 8154833: Bn si señor
13/5/2025, 3:43 p. m. - Eduardo: Johana a mostrado interés
13/5/2025, 3:43 p. m. - Eduardo: Bueno entonces te explico
13/5/2025, 3:44 p. m. - Eduardo: Te pregunto encontraste alguna dificultad para las actividades de ayer, la lectura e imagen?
13/5/2025, 3:49 p. m. - Eduardo: Si no lo has leído no te preocupes la idea es recogerles todo al final
13/5/2025, 3:50 p. m. - Eduardo: Bueno mediante mensajes de audio te voy a explicar la actividad de hoy
13/5/2025, 3:55 p. m. - +57 321 8154833: Bueno si señor
13/5/2025, 3:55 p. m. - +57 321 8154833: Ps hasta ahorita no
13/5/2025, 3:56 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 3:59 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 4:01 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 4:03 p. m. - Eduardo: Vamos entonces en esta media hora que resta a explicar cada uno de los cuadrantes
13/5/2025, 4:03 p. m. - Eduardo: La explicación de cada cuadrante lo haré en un audio
13/5/2025, 4:04 p. m. - Eduardo: Hoy explico 5 cuadrantes y mañana 4
13/5/2025, 4:06 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 4:07 p. m. - Eduardo: Siguiendo con los 9 cuadrantes empiezo por la derecha de la figura
13/5/2025, 4:07 p. m. - Eduardo: Segmentos de mercado
13/5/2025, 4:08 p. m. - +57 321 8154833: Bueno
13/5/2025, 4:10 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 4:11 p. m. - Eduardo: Propuesta de valor
13/5/2025, 4:15 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 4:15 p. m. - Eduardo: Canales de distribución
13/5/2025, 4:19 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 4:21 p. m. - Eduardo: Relación con los clientes
13/5/2025, 4:21 p. m. - +57 320 7048043: Hola buenas tarde
13/5/2025, 4:22 p. m. - +57 320 7048043: No pude estar en clases por q tenia el teléfono descargado ya q acá no hay energía y no tengo donde cargar el teléfono
13/5/2025, 4:23 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 4:24 p. m. - Eduardo: Señorita Johana cómo está
13/5/2025, 4:25 p. m. - Eduardo: La señorita vocera ha estado muy atenta sin embargo la invito para que retome el WhatsApp y se desatrase
13/5/2025, 4:26 p. m. - Eduardo: La señorita vocera tiene todas las indicaciones para que participen incluso los compañeros que no pueden estar atentos

13/5/2025, 4:27 p. m. - Eduardo: Continuando con la explicación y para finalizar los primeros 5 cuadrantes del canvas vamos con
13/5/2025, 4:27 p. m. - Eduardo: Fuentes de ingreso
13/5/2025, 4:31 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
13/5/2025, 4:31 p. m. - Eduardo: Cómo quedamos hasta ahí
13/5/2025, 4:33 p. m. - +57 321 8154833: Ps toca escucharlos despacio para así mismo ir realizando el taller
13/5/2025, 4:35 p. m. - Eduardo: Perfecto
13/5/2025, 4:36 p. m. - Eduardo: Por ahora piensen en la idea de negocio, es lo que me interesa primero
13/5/2025, 4:36 p. m. - +57 321 8154833: Bueno ok
13/5/2025, 4:37 p. m. - +57 320 7095481 añadió a ~ ingridlorenazamora.
13/5/2025, 4:37 p. m. - Eduardo: Porque con la idea de negocio como la heladería Lopez por ejemplo se hace mucho más fácil que me comprendan
13/5/2025, 4:37 p. m. - +57 320 7048043: Yo tengo mi idea de negocio
13/5/2025, 4:40 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
14/5/2025, 3:01 p. m. - Eduardo: Hola jóvenes aprendices buena tarde
14/5/2025, 3:02 p. m. - +57 321 8154833: Buenas tardes instructor
14/5/2025, 3:02 p. m. - Eduardo: Señorita Eidy cómo está
14/5/2025, 3:03 p. m. - Eduardo: Cómo están, espero que bien
14/5/2025, 3:03 p. m. - +57 320 7048043: Hola bien y usted
14/5/2025, 3:04 p. m. - Eduardo: Bien, muy bien a Dios gracias
14/5/2025, 3:05 p. m. - Eduardo: Hoy vamos a continuar con la explicación de los 9 cuadrantes del modelo de negocio canvas
14/5/2025, 3:05 p. m. - Eduardo: Llevamos 5 hasta ahí cómo les ha ido
14/5/2025, 3:07 p. m. - +57 320 7048043: Bueno
14/5/2025, 3:08 p. m. - +57 321 8154833: Mi celular se me va apagar 🥲
14/5/2025, 3:11 p. m. - Eduardo: Ah lástima, traten de tenerlo cargado para esta hora de 3 a 4:30
14/5/2025, 3:11 p. m. - +57 321 8154833: Acá no tenemos energía
14/5/2025, 3:11 p. m. - +57 321 8154833: toca pagar para cargarlos los q no tienen planta
14/5/2025, 3:12 p. m. - Eduardo: Por eso les digo cargarlo con anticipación entiendo que se va a las 11 y regresa a las 3 o ya cambiaron
14/5/2025, 3:13 p. m. - +57 321 8154833: No hay energía en la comunidad esta dañada la planta
14/5/2025, 3:14 p. m. - Eduardo: Ah cómo así y desde cuándo
14/5/2025, 3:14 p. m. - +57 321 8154833: Hace ya unos 15 dias
14/5/2025, 3:14 p. m. - Eduardo: Vea púes
14/5/2025, 3:16 p. m. - Eduardo: De todas maneras sigo dejando en el WhatsApp toda la explicación como lo hice ayer para que uds ya sea en grupo o individual cómo quieran trabajar lo escuchen y puedan empezar a aplicarlo
14/5/2025, 3:17 p. m. - Eduardo: Señorita vocera ha podido hablar con alguien más del grupo
14/5/2025, 3:19 p. m. - Eduardo: Ya la señorita Johana presentó las dos primeras actividades, a futuro les ruego el favor de presentar todo por aquí, es la única evidencia que el Sena nos vale solo el grupo de WhatsApp
14/5/2025, 3:21 p. m. - Eduardo: Sigo con los 4 cuadrantes del modelo de negocio que nos falta para completar la explicación
14/5/2025, 3:22 p. m. - Eduardo: El día de mañana y el viernes la idea es ya poder interactuar con uds respecto a como va quedando el trabajo

14/5/2025, 3:24 p. m. - Eduardo: El modelo de negocio canvas constituye el trabajo final ya sea en grupo o individual para presentarlo con las demás actividades y quedar listos con está primera competencia
14/5/2025, 3:25 p. m. - Eduardo: Así que los invito a escuchar los audios y empezar a llenar los cuadrantes en el orden que están las explicaciones
14/5/2025, 3:26 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
14/5/2025, 3:28 p. m. - Eduardo: Ya están explicados repito el lado derecho del canvas vamos con la misma metodologia con el lado izquierdo, de acuerdo?
14/5/2025, 3:32 p. m. - Eduardo: El siguiente cuadrante en su orden es
14/5/2025, 3:32 p. m. - +57 320 7048043: Bueno
14/5/2025, 3:34 p. m. - Eduardo: Recursos clave
14/5/2025, 3:38 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
14/5/2025, 3:39 p. m. - Eduardo: Actividades clave
14/5/2025, 3:41 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
14/5/2025, 3:44 p. m. - Eduardo: Socios clave
14/5/2025, 3:48 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
14/5/2025, 3:50 p. m. - Eduardo: Estructura de costos
14/5/2025, 3:54 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
14/5/2025, 3:55 p. m. - Eduardo: Siguiendo con la guía taller entonces hay dos link de vídeos que complementan las explicaciones del instructor
14/5/2025, 3:56 p. m. - Eduardo: Y a partir de ahí hay 3 interrogantes que seria la tarea de hoy
14/5/2025, 3:56 p. m. - Eduardo: En su cuaderno de respuesta a:
14/5/2025, 3:58 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
14/5/2025, 4:00 p. m. - Eduardo: Mañana entonces los espero con el celular cargado para que hablemos un poco sobre estos 3 interrogantes que nos amplía más la información para poder comprender el modelo
14/5/2025, 4:01 p. m. - Eduardo: Así mismo la guía taller nos expone un ejemplo práctico así cómo yo hice con la heladería, mañana también la estudiaremos
14/5/2025, 4:02 p. m. - Eduardo: Johana y señorita vocera tienen alguna pregunta o duda?
14/5/2025, 4:04 p. m. - +57 320 7048043: Por el momento no
14/5/2025, 4:04 p. m. - +57 320 7048043: Estoy escuchando los audios
14/5/2025, 4:04 p. m. - Eduardo: Perfecto
14/5/2025, 4:05 p. m. - Eduardo: Sin más entonces las espero mañana a la misma hora porque Dios así lo quiere
14/5/2025, 4:07 p. m. - Eduardo: No olviden seguir intentando de invitar a sus compañeros a que se animen de volver y así aprovechar la oportunidad del SENA
14/5/2025, 4:07 p. m. - Eduardo: Cuídense mucho, hasta mañana
14/5/2025, 4:07 p. m. - +57 320 7048043: Gracias igualmente
15/5/2025, 3:00 p. m. - Eduardo: Hola buenas tardes
15/5/2025, 3:01 p. m. - Eduardo: Espero que estén bien
15/5/2025, 3:04 p. m. - Eduardo: Quiero agradecer a las dos señoritas que vienen acompañando el proceso
15/5/2025, 3:07 p. m. - Eduardo: Es la señorita vocera de la ficha Jelen y la señorita Johana. Invito a los demás que se animen es muy fácil solo es bajar la guía taller que dejé en el grupo el día lunes, dar lectura y desarrollar las actividades según las instrucciones que están también en la guía
15/5/2025, 3:09 p. m. - Eduardo: La actividad principal que es el modelo de negocio CANVAS cuya historia y concepto está también en la guía se puede desarrollar por equipos o individual cómo prefiera

15/5/2025, 3:12 p. m. - Eduardo: La explicación también está en la guía y además el instructor hizo unos audios explicando cuadrante por cuadrante lo que permite poder construir el modelo según su idea de negocio
15/5/2025, 3:14 p. m. - +57 321 8154833: Buenas tardes
15/5/2025, 3:14 p. m. - Eduardo: Está mañana hablando con su líder de ficha le confirmé la metodología tan fácil y dijo que iba a tratar de comunicarse con uds para motivarlos y concertamos una fecha máxima de la entrega de la actividad
15/5/2025, 3:15 p. m. - Eduardo: Hola buena tarde
15/5/2025, 3:15 p. m. - +57 321 8154833: Así mire q escribió en el grupo
15/5/2025, 3:17 p. m. - Eduardo: La fecha máxima es el 30 de mayo sin embargo miren lo fácil que es que la señorita Jelen ya la hizo y la presentó esta mañana no necesitó siquiera que miraramos el ejemplo de hoy
15/5/2025, 3:18 p. m. - Eduardo: Debo felicitarla señorita Jelen y hacerle dos recomendaciones para que las corriges y quede full su modelo
15/5/2025, 3:19 p. m. - Eduardo: Hoy terminamos la competencia de proyectar el mercado que iniciamos en diciembre
15/5/2025, 3:21 p. m. - Eduardo: Mañana viernes y hasta el martes trabajaremos la competencia de caracterización de clientes, una competencia más fácil todavía
15/5/2025, 3:23 p. m. - Eduardo: Es decir que el instructor estará pendiente mañana viernes, el lunes y martes a la misma hora 3 pm, dejándoles libres su fin de semana <Se editó este mensaje.>
15/5/2025, 3:24 p. m. - +57 321 8154833: Bueno ok
15/5/2025, 3:26 p. m. - Eduardo: Ok. Voy a presentar entonces el ejemplo que presenta la guía para reforzarles las explicaciones del modelo
15/5/2025, 3:26 p. m. - +57 320 7048043: Hola
15/5/2025, 3:27 p. m. - Eduardo: Hola señorita Johana
15/5/2025, 3:35 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
15/5/2025, 3:35 p. m. - Eduardo: Miremos el ejemplo que trae la guía
15/5/2025, 3:36 p. m. - Eduardo: Nespresso
15/5/2025, 3:37 p. m. - Eduardo: Así debemos mencionar nuestro emprendimiento, llamarlo por un nombre a lo que se le denomina marca
15/5/2025, 3:37 p. m. - Eduardo: Cuál es tú marca
15/5/2025, 3:38 p. m. - Eduardo: Les voy hacer lectura del ejemplo para que reforcemos
15/5/2025, 3:40 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
15/5/2025, 3:43 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
15/5/2025, 3:47 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
15/5/2025, 3:50 p. m. - +57 321 8154833: Me toca volverlo hacer entonces ?
15/5/2025, 3:50 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
15/5/2025, 3:50 p. m. - +57 321 8154833: Con dibujos ?
15/5/2025, 3:51 p. m. - Eduardo: No señorita, cómo está esta bien
15/5/2025, 3:51 p. m. - +57 321 8154833: Bueno ok
15/5/2025, 3:52 p. m. - Eduardo: Cómo lo presentaste es la mejor manera porque explicas, solo debes revisar el cuadrante de los ingresos Cómo lo coloqué en el audio
15/5/2025, 3:52 p. m. - Eduardo: Y costos que ya vamos para allá
15/5/2025, 3:54 p. m. - +57 321 8154833: Bueno ok
15/5/2025, 3:54 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
15/5/2025, 3:56 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
15/5/2025, 4:00 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
15/5/2025, 4:01 p. m. - Eduardo: Cómo vamos hasta ahí

15/5/2025, 4:03 p. m. - +57 321 8154833: Bien
15/5/2025, 4:05 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
15/5/2025, 4:06 p. m. - Eduardo: Hasta aquí entonces queda la explicación de la competencia proyectar el mercado
15/5/2025, 4:07 p. m. - Eduardo: Si les nace alguna duda o pregunta no duden en escribirme
15/5/2025, 4:08 p. m. - Eduardo: Mañana entonces iniciamos competencia nueva que vuelvo y repito nos ocupará nada más hasta el martes 20
15/5/2025, 4:09 p. m. - Eduardo: Ahí uds ya terminarían conmigo, ojalá y aprovechen
15/5/2025, 4:10 p. m. - Eduardo: Sin más espero que el refuerzo de hoy haya despejado dudas y los espero entonces mañana a la misma hora
15/5/2025, 4:10 p. m. - Eduardo: Cuídense
15/5/2025, 4:13 p. m. - +57 321 8154833: GRACIAS IGUALMENTE
16/5/2025, 3:01 p. m. - Eduardo: Hola jóvenes buena tarde
16/5/2025, 3:03 p. m. - Eduardo: Espero que estén bien
16/5/2025, 3:06 p. m. - Eduardo: Cómo lo dijimos el día de ayer hoy iniciamos competencia nueva siguiendo instrucciones de su líder de ficha, quien me otorgó la responsabilidad de que les orientará esta última
16/5/2025, 3:07 p. m. - Eduardo: La competencia se denomina prospección de clientes pero es más fácil llamarla carecterizacion de clientes
16/5/2025, 3:10 p. m. - Eduardo: Cómo siempre voy a dejar todo el comunicado aquí en el grupo para que puedan leerlo cuándo puedan, bajen la guía taller y poder realizar las actividades como en la competencia anterior
16/5/2025, 3:12 p. m. - Eduardo: Decirles que es una competencia supremamente fácil y corta, solo tendremos explicaciones hoy, el lunes y el martes 20 de mayo, día en que damos por terminada mis intervenciones y terminarían conmigo
16/5/2025, 3:14 p. m. - Eduardo: Procedo a compartirles la guía taller
16/5/2025, 3:21 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
16/5/2025, 3:23 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
16/5/2025, 3:24 p. m. - Eduardo: La actividad para hoy es la primera y la que se denomina actividad de reflexión inicial
16/5/2025, 3:25 p. m. - Eduardo: Y se refiere a escribir en su cuaderno su percepción u opinión respecto a la figura
16/5/2025, 3:26 p. m. - +57 320 7048043: Bueno
16/5/2025, 3:26 p. m. - Eduardo: Le toman una foto al cuaderno y listo cumplida la primera actividad
16/5/2025, 3:26 p. m. - Eduardo: Hola señorita Johana como está
16/5/2025, 3:29 p. m. - Eduardo: Como les digo es una actividad supremamente fácil y es solo lo que nos ocupara para hoy, el próximo lunes retomamos para explicarles el entregable de esta guía y el martes ya terminar
16/5/2025, 3:29 p. m. - Eduardo: Hay alguna duda sobre la actividad de hoy?
16/5/2025, 3:29 p. m. - +57 320 7048043: Hola bien y usted
16/5/2025, 3:29 p. m. - Eduardo: Excelente señorita
16/5/2025, 3:30 p. m. - Eduardo: Tienes alguna pregunta?
16/5/2025, 3:30 p. m. - +57 320 7048043: Por el momento no
16/5/2025, 3:30 p. m. - Eduardo: Perfecto, eso es todo por el día de hoy
16/5/2025, 3:30 p. m. - +57 320 7048043: Ya la ago y se la mando
16/5/2025, 3:31 p. m. - Eduardo: Claro que si la espero, no olvides hacer el modelo de la competencia pasada

16/5/2025, 3:32 p. m. - Eduardo: Sin más entonces los espero el próximo lunes a la misma hora 3 pm para que obtengan en tiempo real la explicación de la última actividad
16/5/2025, 3:33 p. m. - Eduardo: Si no se pueden conectar entonces, aqui en el grupo queda todo para que puedan consultar y presentar la actividad
16/5/2025, 3:33 p. m. - Eduardo: Que tengan todos un excelente fin de semana
16/5/2025, 3:35 p. m. - Eduardo: Cuídese señorita Johana
16/5/2025, 3:36 p. m. - +57 320 7048043: Gracias igualmente
17/5/2025, 2:49 p. m. - Cambió tu código de seguridad con ~ la familia a N m. Toca para obtener más información.
18/5/2025, 4:42 p. m. - Cambió tu código de seguridad con ~ la familia a N m. Toca para obtener más información.
18/5/2025, 5:14 p. m. - Cambió tu código de seguridad con ~ la familia a N m. Toca para obtener más información.
18/5/2025, 5:22 p. m. - Cambió tu código de seguridad con ~ la familia a N m. Toca para obtener más información.
18/5/2025, 5:31 p. m. - Cambió tu código de seguridad con ~ la familia a N m. Toca para obtener más información.
19/5/2025, 3:02 p. m. - Eduardo: Hola buenas tardes
19/5/2025, 3:04 p. m. - +57 323 3864507: Hola
19/5/2025, 3:04 p. m. - Eduardo: Señorita cómo está, que gusto que se haya unido al grupo
19/5/2025, 3:05 p. m. - Eduardo: Que bueno que se haya decidido por presentar las actividades, creó que está bien explicado
19/5/2025, 3:08 p. m. - Eduardo: La idea es que presentes la primera actividad si gustas con más compañeros o si no individual, lo hagas en tu cuaderno y es el modelo de negocio CANVAS de tú idea de negocio
19/5/2025, 3:09 p. m. - Eduardo: La segunda actividad la vamos a explicar entre hoy y mañana que termina la segunda competencia
19/5/2025, 3:10 p. m. - Eduardo: Así como se ánimo señorita ingrid espero anime a más compañeritos para poderlos aprobar y que puedan certificarse en el técnico
19/5/2025, 3:12 p. m. - Eduardo: Cómo decía hoy explicaré la actividad a desarrollar y presentar para poder dar por terminado está segunda competencia
19/5/2025, 3:13 p. m. - Eduardo: El compromiso con su líder de ficha fue acompañarlos hasta mañana martes 20 de mayo 2025, creó que he cumplido y espero que aprovechen la oportunidad
19/5/2025, 3:16 p. m. - Eduardo: Para las personas que aún no llegan o que no pueden conectarse les dejo cómo siempre las indicaciones en este grupo que se constituye cómo evidencia de todos estos encuentros que tuvimos la semana pasada y repito será hasta mañana
19/5/2025, 3:16 p. m. - Eduardo: Estamos en la competencia caracterización de clientes
19/5/2025, 3:17 p. m. - Eduardo: Voy entonces a explicar la actividad a presentar
19/5/2025, 3:27 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
19/5/2025, 3:28 p. m. - Eduardo: La actividad se relaciona con caracterizar sus clientes que quiere decir eso
19/5/2025, 3:29 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
19/5/2025, 3:30 p. m. - Eduardo: Segmentacion del mercado
19/5/2025, 3:31 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
19/5/2025, 3:31 p. m. - Eduardo: Nicho de mercado
19/5/2025, 3:33 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
19/5/2025, 3:34 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
19/5/2025, 3:35 p. m. - Eduardo: Técnicas de segmentación

19/5/2025, 3:35 p. m. - Eduardo: Geográfica
Demográfica
Psicografica
19/5/2025, 3:36 p. m. - Eduardo: En el audio de arriba queda la explicación
19/5/2025, 3:37 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
19/5/2025, 3:39 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
19/5/2025, 3:43 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
19/5/2025, 3:46 p. m. - Eduardo: Modelo para presentar la última actividad
19/5/2025, 3:48 p. m. - Eduardo: CARACTERIZACION DE CLIENTES
1. Mercado
Diga cuál es el mercado que pretende conquistar con su idea de negocio ejemplo Noanamito, Lopez de Micay
19/5/2025, 3:49 p. m. - Eduardo: 2. Segmentación de mercado
Diga que técnica uso para segmentar el mercado
19/5/2025, 3:51 p. m. - Eduardo: 3. Nicho de mercado
Escriba cuál es su nicho de mercado después de dividirlo
19/5/2025, 3:53 p. m. - Eduardo: 4. Comportamiento del consumidor
Escriba cómo es su cliente, tenga en cuenta el entorno demográfico, económico y psicográfico
19/5/2025, 3:55 p. m. - Eduardo: Mis apreciados este último modelo constituye la actividad a presentar en el cuaderno le toman foto y me la envían por este medio
19/5/2025, 3:56 p. m. - Eduardo: Señorita ingrid está por ahí
19/5/2025, 3:59 p. m. - Eduardo: Señorita Jelen o Johana tampoco?
19/5/2025, 4:09 p. m. - +57 320 7048043: <Multimedia omitido>
19/5/2025, 4:10 p. m. - +57 320 7048043: Hola profe
19/5/2025, 4:21 p. m. - Eduardo: Como están
19/5/2025, 4:21 p. m. - Eduardo: Les dejo la explicación de la última actividad, estudianla y en caso de alguna pregunta mañana nos vemos a la misma hora
19/5/2025, 4:21 p. m. - Eduardo: Si gustan la hacemos entre todos
19/5/2025, 4:22 p. m. - Eduardo: Cuidense, hasta mañana
19/5/2025, 4:22 p. m. - +57 320 7048043: Gracias igualmente
20/5/2025, 9:07 a. m. - ~ ingridlorenazamora añadió a +57 314 8539429.
20/5/2025, 3:01 p. m. - Eduardo: Jóvenes aprendices buena tarde
20/5/2025, 3:05 p. m. - Eduardo: Hoy damos por terminada las competencias que me asignaron para orientarles
20/5/2025, 3:05 p. m. - Eduardo: Son ellas
20/5/2025, 3:07 p. m. - Eduardo: Proyectar el mercado y prospectar clientes o caracterización de clientes
20/5/2025, 3:07 p. m. - Eduardo: La primera la empezamos en el mes de diciembre y está última la estamos terminando hoy
20/5/2025, 3:10 p. m. - Eduardo: Les agradecería que mientras vuelvo y explico la actividad de ayer y que es el entregable, se conecten para saludarlos, responderles preguntas si tienen y despedirnos
20/5/2025, 3:11 p. m. - Eduardo: De aquí y hasta las 4:30
20/5/2025, 3:15 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 3:16 p. m. - Eduardo: Comparto el taller a entregar para poderlos evaluar
20/5/2025, 3:17 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 3:17 p. m. - Eduardo: Es exactamente igual al que explique ayer, solo que acá esta más organizado

20/5/2025, 3:18 p. m. - Eduardo: Cómo presentarlo de dos formas
20/5/2025, 3:18 p. m. - +57 320 7048043: Hola buenas tardes
20/5/2025, 3:19 p. m. - Eduardo: Primero ud puede imprimir el taller, llenarlo, colocarle su nombre, tomarle una foto y enviarlo al grupo de WhatsApp
20/5/2025, 3:20 p. m. - Eduardo: Hola señorita Johana buenas tardes
20/5/2025, 3:20 p. m. - +57 320 7048043: Profe una pregunta al fin como estaba la tarea q le mande ayer para poder organizarla y mandársela
20/5/2025, 3:21 p. m. - Eduardo: Segunda forma de presentar el taller, dibujarlo en su cuaderno, llenarlo, colocarle su nombre y tomarle una foto para enviarlo
20/5/2025, 3:21 p. m. - Eduardo: Ya la voy a revisar
20/5/2025, 3:23 p. m. - Eduardo: Les cuento las dos maneras de presentar este último taller
20/5/2025, 3:24 p. m. - Eduardo: Una vez tenga evidencia de los dos talleres procedo a calificarlos las dos competencias
20/5/2025, 3:24 p. m. - Eduardo: Cuáles son los talleres instructor?
20/5/2025, 3:25 p. m. - Eduardo: 1. Modelo de negocio Canvas
20/5/2025, 3:26 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 3:26 p. m. - Eduardo: 2. Caracterización de clientes
20/5/2025, 3:26 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 3:30 p. m. - Eduardo: Las explicaciones están en el grupo de WhatsApp desde el anterior lunes 12 de mayo 2025, desde esa fecha el instructor estuvo pendiente a partir de las 3 pm y hasta las 4:30 pm de lunes a viernes para que hablaramos de mercadeo
20/5/2025, 3:32 p. m. - Eduardo: Cómo promoción y teniendo en cuenta las dificultades para atenderlos presencial, elaborando esos dos talleres los apruebo en las dos competencias
20/5/2025, 3:33 p. m. - Eduardo: Espero que aprovechen la oportunidad
20/5/2025, 3:33 p. m. - +57 320 7048043: Bueno profe
20/5/2025, 3:33 p. m. - +57 320 7048043: Ya pudo revisar la actividad
20/5/2025, 3:35 p. m. - Eduardo: Ayúdeme a correr la noticia entre sus compañeritos para que aprovechen la oportunidad
20/5/2025, 3:35 p. m. - Eduardo: Vamos ahora si a revisar su actividad
20/5/2025, 3:37 p. m. - Eduardo: Excelente señorita Johana
20/5/2025, 3:38 p. m. - +57 320 7048043: Ya la arreglo y se la mando por pdf
20/5/2025, 3:39 p. m. - Eduardo: Johana esa es la actividad de reflexión y está muy bien
20/5/2025, 3:40 p. m. - +57 320 7048043: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 3:40 p. m. - Eduardo: Me interesa estos dos últimos talleres que se pueden presentar individual o en grupo
20/5/2025, 3:40 p. m. - +57 320 7048043: Esta es la de características de clientes
20/5/2025, 3:41 p. m. - Eduardo: Excelente señorita Johana totalmente comprendido
20/5/2025, 3:42 p. m. - Eduardo: Falta este taller cierto?
20/5/2025, 3:42 p. m. - +57 320 7048043: Si ese q todavía no se como hacerlo
20/5/2025, 3:43 p. m. - Eduardo: Que te falta, en que cuadrante vas, recuerda que se hace con base a tú idea de negocio
20/5/2025, 3:44 p. m. - Eduardo: Las explicaciones están cuadrante por cuadrante en las clases del día martes 13 de mayo y 14 de mayo
20/5/2025, 3:49 p. m. - +57 320 7048043: Bueno
20/5/2025, 3:57 p. m. - Eduardo: Si tienes dudas en algún cuadrante dímelo aún tenemos tiempo
20/5/2025, 4:18 p. m. - Eduardo: Bueno se acerca el final de este ciclo
20/5/2025, 4:27 p. m. - Eduardo: Como todo lo que inicia tiene un final, obviamente estás clases no son la excepción

20/5/2025, 4:30 p. m. - Eduardo: Lamento mucho no haber podido atenderlos presencial, pero Dios sabe que tuve toda la disposición, pero bueno la vida continúa y otras fichas me esperan por eso hasta aquí puedo estar con uds
20/5/2025, 4:33 p. m. - Eduardo: Debo de confesar que la experiencia de diciembre fue muy enriquecedora y mi vida tiene otra historia que contar. Agradezco mucho a todas las personas que hicieron posible que nos conocieramos, gracias a uds por su disposición y gracias al Sena por darnos esta oportunidad <Se editó este mensaje.>
20/5/2025, 4:35 p. m. - Eduardo: Gracias a su líder de ficha que vive muy preocupada por uds
20/5/2025, 4:38 p. m. - Eduardo: Hoy se apaga mi voz, pero espero que se encienda la llama de un futuro muy prometedor para uds y todas sus familias. Me gusto mucho conocerlos, cuidensen mucho y no olviden acostumbrarse a terminar todo lo que inician
20/5/2025, 4:39 p. m. - Eduardo: No desaprovechen la oportunidad que les está ofreciendo el Sena
20/5/2025, 4:39 p. m. - Eduardo: Chao púes 🙋🏻
20/5/2025, 4:42 p. m. - +57 320 7048043: Ya le mando las dos tares
20/5/2025, 4:47 p. m. - Eduardo: Que pena algo que olvidaba, en conversación con su líder de ficha hay plazo para entregar los dos talleres hasta el 30 mayo 2025. Aprovechen
20/5/2025, 4:48 p. m. - +57 320 7048043: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 4:50 p. m. - Eduardo: Socios clave
20/5/2025, 4:50 p. m. - Eduardo: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 4:51 p. m. - Eduardo: Es el mismo que aliados estratégicos
20/5/2025, 4:51 p. m. - Eduardo: Tus proveedores
20/5/2025, 4:56 p. m. - +57 320 7048043: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 4:58 p. m. - +57 320 7048043: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 4:59 p. m. - Eduardo: Perfecto. Señorita Johana queda aprobada. Ayúdeme a motivar a sus compañeros
20/5/2025, 4:59 p. m. - +57 320 7048043: <Multimedia omitido>
20/5/2025, 5:00 p. m. - Eduardo: Haga el intento, después se lo van a agradecer
20/5/2025, 5:04 p. m. - +57 320 7048043: Jajaja
20/5/2025, 5:04 p. m. - +57 320 7048043: Pero no conociendo a mis compañeros